

## Algemene voorwaarden DIMEBO

### Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten zoals aangeboden door de eenmanszaak DIMEBO, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [70607397](#), statutair gevestigd te Sevenum.

2. Alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten evenals de uitvoering van werkzaamheden geschieden uitsluitend onder deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden prevaleren boven eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Door het verstrekken van een opdracht tot uitvoering van werkzaamheden gaat de opdrachtgever met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord.

### Artikel 2 - Offertes, overeenkomsten

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Een overeenkomst is tot stand gekomen als de order schriftelijk is bevestigd of, bij gebreke daarin, zodra met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

### Artikel 3 - Prijzen

1. Wegens het verrichten van werkzaamheden zal de daarvoor overeengekomen prijs in rekening worden gebracht.

2. In geval van wijziging van prijsbepalende factoren na de aanbieding of na het sluiten van de overeenkomst behoudt DIMEBO zich het recht voor deze wijzigingen aan de opdrachtgever door te berekenen.

3. Prijzen vastgelegd in de offerte zijn 12 maanden geldig.

4. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. DIMEBO heeft het recht de prijzen ieder jaar aan te passen volgens indexering.

### Artikel 4 - Uitvoering van de werkzaamheden

1. De opdrachtgever moet er voor zorgen dat alle aanwijzingen van of namens DIMEBO, die verband houden met deze werkzaamheden en het op zo verantwoord mogelijke wijze uitvoeren daarvan, worden opgevolgd. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat DIMEBO direct na aankomst met de werkzaamheden kan beginnen. Daartoe moet onder andere vrije toegang worden verleend tot alle te behandelen ruimtes, lokaliteiten, terreinen, enzovoort.

2. Indien het uitvoeren van de werkzaamheden op of nabij de openbare weg plaatsvindt en dit een risico vormt voor de verkeersveiligheid, behoudt DIMEBO zich het recht voor om passende verkeersmaatregelen in te zetten op kosten van de opdrachtgever. Afspraken hierover worden in onderling overleg gemaakt.

3. Een eventuele weigering om toegang te verlenen ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de overeengekomen prijs te voldoen.

4. De opdrachtgever is verplicht zo nodig alle benodigde en gebruikelijke hulpmaterialen en hulpwerktuigen kosteloos ter beschikking te stellen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

5. De opdrachtgever is verplicht om DIMEBO voorafgaand aan de werkzaamheden te informeren over eventuele bijzonderheden met betrekking tot beschermde of kwetsbare flora en fauna. Dit omvat onder andere de aanwezigheid van beschermde diersoorten, broedplaatsen, of zeldzame plantensoorten die onder milieuwetgeving vallen. Indien de opdrachtgever nalat om DIMEBO te informeren over bijzonderheden, is DIMEBO niet aansprakelijk voor schade aan flora en fauna of voor boetes en andere sancties die

voortvloeien uit schending van natuurwetgeving.

6. Indien de oorzaak van niet of niet tijdige uitvoering binnen de risicosfeer van DIMEBO ligt, zal deze zo spoedig mogelijk alsnog tot uitvoering overgaan. Indien als gevolg van een of meer oorzaken niet binnen de risicosfeer van een der partijen de uitvoering niet of niet tijdig plaats vindt, zal in overleg met de opdrachtgever de uitvoering zo spoedig mogelijk plaatsvinden zonder dat over en weer enige vergoedingen van schade kan worden gevorderd.

7. Onder niet binnen de risicosfeer van een der partijen liggende oorzaken kan worden verstaan: oorlog, stakingen, bedrijfsbezetting, brand, transportmoeilijkheden en weersomstandigheden die de verantwoorde uitvoering van overeengekomen werkzaamheden beletten.

#### **Artikel 5 - Extra kosten, meer en minder werk**

1. Kosten ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven om redelijkerwijs de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden onverminderd in rekening gebracht. Meer en/of minder werk zal bij de opdracht, dan wel bij het einde der werkzaamheden naar billijkheid worden verrekend.

2. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveringen, welke niet in de overeenkomst zijn inbegrepen en door de opdrachtgever worden verlangd.

3. Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat de uitvoering van het werk uitermate bezwaarlijk of door overmacht onmogelijk is geworden, heeft DIMEBO het recht te vorderen dat de uitvoering van de werkzaamheden zodanig is gewijzigd, dat de bezwaren aan de uitvoering verbonden geheel of grotendeels vervallen of de onmogelijkheid der uitvoering wordt weggenomen. Indien dat mogelijk is.

4. De meer of mindere kosten uit deze wijziging voortvloeiende zullen worden verrekend, terwijl DIMEBO bovendien recht zal hebben op vergoeding van al de ontstane doch onnut gebleken kosten.

5. De bovengenoemde regeling laat onze bevoegdheid om ontbinding van de overeenkomst te vorderen onverlet.

#### **Artikel 6 - Betaling**

1. Facturen, in combinatie met eventuele werkbou, van DIMEBO worden zoveel mogelijk per e-mail verzonden naar het bij ons bekende e-mailadres van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever de factuur naar een ander e-mailadres of per post wenst te ontvangen, kan dit worden doorgegeven aan onze afdeling administratie.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen alle betalingen netto, zonder enige korting of aftrek, binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. DIMEBO behoudt zich het recht voor om vóór de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst of een deel daarvan, een betaling te verlangen.

3. Bij het overschrijden van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum een rente verschuldigd van 3% per maand over het openstaande bedrag. Indien de wettelijke (handels)rente op enig moment hoger is dan 3% per maand, is de opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd in plaats van de contractuele rente.

4. Eventuele kosten van incasso, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 7 - Klachten**

1. Klachten over de uitvoering of de kwaliteit van de overeengekomen bestrijdingswerkzaamheden dienen binnen 8 dagen na die uitvoering schriftelijk te gebeuren, bij gebreke daarvan zal ieder recht van de opdrachtgever vervallen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

2. Zolang op een klacht door DIMEBO nog niets is beslist, is de opdrachtgever gehouden normaal aan zijn verplichtingen te voldoen.

### **Artikel 8 - Niet-nakoming en beëindiging**

1. Indien niet nakoming van de overeenkomst te verwijten is aan 1 of meer van de volgende oorzaken: oorlog, revolutie, storingen in de geregelde aanvoer van grond- en hulpstoffen, water en elektriciteit, stakingen, bedrijfsbezetting, brand, transportmoeilijkheden, zal de niet-nakoming geacht worden het gevolg te zijn van overmacht.
2. In andere gevallen waarin een der partijen zijn verplichtingen niet nakomt, evenals in geval een der partijen surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld of wordt geliquideerd, zal de andere partij het recht hebben de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle hem verder toekomende rechten.

### **Artikel 9 - Garanties en aansprakelijkheid**

1. Mededelingen door of namens DIMEBO betreffende de kwaliteit van de (te)verrichte(n) werkzaamheden, de behandeling in ruimste zin, de eigenschappen van de gebruikte middelen enz. gelden alleen als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan. Een garantie is enkel en alleen geldig indien opdrachtgever heeft voldaan aan zijn/haar betalingsverplichting.
2. DIMEBO verplicht zich ertoe de werkzaamheden naar beste vermogen te doen in het licht van beoogde resultaat, de aard van deze werkzaamheden laat in het algemeen niet toe dat DIMEBO zich kan verplichten tot het bereiken van het beoogde resultaat. Gezien de hardnekkigheid van de Japanse duizendknoop, kan DIMEBO niet garanderen dat volledige verwijdering in één behandeling plaatsvindt. Meerdere behandelingen en nazorg kunnen nodig zijn, waarvoor aanvullende kosten in rekening worden gebracht. DIMEBO biedt geen garantie op het volledig uitblijven van hergroei van Japanse duizendknoop, gezien de aard van de plant en de afhankelijkheid van externe factoren. Wel wordt gestreefd naar een zo effectief mogelijke aanpak.
3. DIMEBO is niet aansprakelijk voor schade die bij of in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden mocht ontstaan aan zaken van de opdrachtgever of van derden of aan personen, tenzij deze schade een gevolg is van opzet of grove schuld van de kant van DIMEBO. In dit laatste geval zal de aansprakelijkheid het bedrag waartegen de werkzaamheden zijn verricht niet te boven gaan, iedere aansprakelijkheid is verder beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uitbetaald wordt door onze schadeverzekering.  
Iedere aansprakelijkheid, van DIMEBO voor schade die ontstaat als gevolg van de betreffende producten/diensten is uitgesloten, tenzij deze zijn oorzaak vinden in een grove fout of nalatigheid van DIMEBO, in dat geval zal de aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn tot het bedrag waartegen het betreffende product /dienst is geleverd dan wel aangebracht. DIMEBO is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### **Artikel 10 - Bescherming persoonsgegevens**

1. Opdrachtgever kan in het kader van de uitvoering van een opdracht of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen, persoonsgegevens over opdrachtgever en/of personen die verbonden zijn aan en/of werkzaam zijn bij of voor opdrachtgever (laten) verwerken door DIMEBO. DIMEBO zal hierbij zorg (laten) dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich in de (computer)systemen of infrastructuur van DIMEBO bevinden. Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. DIMEBO gaat zorgvuldig om met de door opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor DIMEBO en worden niet aan derden verstrekt, behoudens in het kader van de uitvoering van een overeenkomst en/of de gevallen waarin DIMEBO hiertoe krachtens de op dat moment toepasselijke wet- en regelgeving en/of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
3. Ingeval van een datalek zal opdrachtgever, indien dat noodzakelijk en redelijkerwijs

mogelijk is, medewerking verlenen aan DIMEBO zodat deze tijdig kan voldoen aan een op haar rustende meldplicht overeenkomstig hetgeen bepaald in de AVG.

4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en vrijwaart DIMEBO voor kosten en schade als gevolg van aanspraken van derden in verband met het niet-naleven door opdrachtgever van de AVG.

#### **Artikel 11 - Opzegging en beëindiging**

1. Overeenkomsten met een onbepaalde looptijd moeten schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn 3 maanden tenzij anders is overeengekomen, tot er rechtsgeldig is opgezegd, blijft de opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

2. Bij annulering van een overeenkomst ten gevolge van welke oorzaak dan ook, is DIMEBO gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, evenals een percentage van 25% van het bedrag, dat mede de overeenkomst gemoeid is in verband met winstderving.

3. Bij niet nakoming van de overeenkomst door een der partijen zal de overeenkomst door de andere partij onmiddellijk kunnen worden opgeschort of ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst, tenzij de eerstbedoelde partij alsnog, na daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld, binnen een redelijke termijn aan zijn verplichtingen voldoet; zonder rechterlijke tussenkomst kan een der partijen de overeenkomst tevens onmiddellijk ontbinden in geval de andere partijen surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld of wordt geliquideerd, een en ander zonder schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle hem verdere toekomstige rechten.

4. Slechts met uitdrukkelijke toestemming van DIMEBO kan de opdrachtgever zijn verplichtingen tegenover DIMEBO overdragen aan een derde.

#### **Artikel 12- Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

Eventuele geschillen tussen DIMEBO en de opdrachtgever die niet in de minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, in het arrondissement van de opdrachtnemer. Nederlands recht is van toepassing.

Opgesteld te Sevenum op 29 oktober 2024 en gedeponereerd bij de KvK.